



# PROGRAMME SCIENTIFIQUE

**«La santé, malade de ses coûts ?**

*Les systèmes, les réseaux et les établissements  
de santé en quête de performance.»*

## **GISEH 2018**

27-29 août, CMU, Genève

9<sup>ème</sup> Conférence Francophone en gestion  
et ingénierie des systèmes hospitaliers



[WWW.GISEH2018.ORG](http://WWW.GISEH2018.ORG)

# WAVESTONE

---

Dans un monde où la capacité à se transformer est la clé  
du succès, nous éclairons et guidons les leaders  
d'aujourd'hui et de demain dans leurs décisions  
les plus stratégiques

PARMI LES LEADERS DU CONSEIL  
INDÉPENDANT EN EUROPE ET  
N°1 EN FRANCE

2 600 COLLABORATEURS PRÉSENTS  
SUR 4 CONTINENTS

DES CLIENTS LEADERS DANS  
LEUR SECTEUR D'ACTIVITÉ

[www.wavestone.com](http://www.wavestone.com)

Paris | London | New York | Hong Kong | Singapore\* | Dubai\*  
São Paulo | Brussels | Luxembourg | Madrid\* | Milan\* | Geneva | Casablanca  
Istanbul\* | Lyon | Marseille | Nantes

*\*partenariats*

# INFOS GÉNÉRALES

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

### Déjeuners

Les déjeuners ont lieu dans le restaurant du CMU, situé au troisième étage du bâtiment

---

### WiFi

- Connectez votre appareil mobile au réseau « **guest-unige** »
  - Dans votre navigateur, faites une requête HTTP vers n'importe quelle url
  - Votre requête sera interceptée, et vous serez redirigé/e vers un portail Université de Genève, cliquez sur le bouton « **connect** »
  - Lors de votre première connexion, merci de saisir votre numéro de téléphone mobile (avec le code indicatif de votre pays, par exemple 0033 pour la France) et cliquer sur « **s'enregistrer** »
  - Vous recevrez alors un SMS, avec un code, que vous devrez saisir sur la page de « **login** »
  - Votre code d'accès est valable 6 mois et peut être utilisé sur plusieurs appareils
- 

### Interprétation

Durant les sessions plénières en anglais, une interprétation en français sera disponible

# LISTE DES INTERVENANTS



**Antoine Bazin** (CH)

Directeur des projets stratégiques à l'Institution Genevoise de Maintien à Domicile

---



**Naïke Bochatay** (CH)

Assistante de recherche et doctorante

---



**Pierre-Henri Bréchat** (FR)

Professeur, membre du comité exécutif de la Chaire Santé de Sciences Po  
Auteur du livre « Sauvons notre système de santé et d'assurance maladie : un enjeu de société » (2016)

---



**Pascal Briot** (CH)

Chargé de mission, Direction des finances et Service qualité des soins, Hôpitaux universitaires de Genève

---



**Adrien Bron** (CH)

Directeur général de la Santé

---



**Naoufel Cheikhrouhou** (CH)

Professeur de Supply chain, logistique et gestion des opérations-  
Haute école de gestion de Genève

---



**Mathilde Chinet** (CH)

Responsable de projet au réseau santé région Lausanne

---



**Pierre Chopard** (CH)

Médecin-chef du Service de la qualité des soins, Hôpitaux universitaires de Genève

---



**Marc Cikes** (CH)

Médecin, Directeur général Medbase Romandie SA

---



**Agnès Couffinahl** (FR)

Economiste principale, Division de la Santé de l'OCDE  
Auteur du rapport OCDE «Takling wasteful spending on health» (2017)



**Stéphane Cullati** (CH)  
Sociologue médical

---



**Peter Daneryd** (SW)  
Médecin, CEO of the Joint Commission of County Councils for  
Advanced Radiotherapy

---



**Patrick De Coster** (BE)  
Professeur, Directeur général associé, Centre Hospitalier Universitaire  
UCL Namur & Université Catholique de Louvain

---



**Mario Desmedt** (CH)  
Directeur des soins, Hôpital ophtalmique Jules-Gonin (HOJG)  
Fondation Asile des aveugles (FAA), Lausanne

---



**Catherine Dupilet** (FR)  
Senior Manager - Expert santé Wavestone

---



**Antoine Flahault** (CH)  
Professeur, Directeur de l'Institut de Santé Globale de la Faculté de  
Médecine de l'Université de Genève. Ancien directeur de l'Ecole des  
Hautes Etudes en Santé Publique (France)

---



**Philippe Garnerin** (CH)  
PhD, Adjoint de direction, Direction des finances, Chargé de mission,  
Département d'anesthésiologie, de pharmacologie et des soins  
intensifs, Hôpitaux universitaires de Genève

---



**Julien Gobeill** (CH)  
PhD, chargé de cours à la HES-SO/HEG Genève et chercheur associé à  
l'Institut Suisse de Bioinformatique (SIB Swiss Institute of Bioinformatics)

---



**Chantal Grandchamp** (CH)  
Cheffe de service adjointe, Service de la Santé Publique du canton de Vaud

# LISTE DES INTERVENANTS



**Idris Guessous** (CH)

Professeur, responsable de l'Unité d'épidémiologie populationnelle (UEP) du Service de Médecine communautaire, de premier recours et des urgences, Hôpitaux Universitaires de Genève

---



**Alain Guinet** (FR)

Professeur, Laboratoire Décision & Information pour les Systèmes de Production, Institut National des Sciences Appliquées, Lyon

---



**Omar Kherad** (CH)

Médecin chef de service de Médecine Interne de l'Hôpital de la Tour

---



**Robert Launois** (FR)

Professeur, Directeur du Réseau d'évaluation en économie de la santé

---



**Bertrand Levrat** (CH)

Directeur général des Hôpitaux Universitaires de Genève

---



**Stéphanie Monod** (CH)

Médecin, Cheffe de service, Service de la santé publique du Canton de Vaud

---



**Aimad Ourahmoune** (CH)

Chef de clinique FMH, Hôpitaux Universitaires de Genève

---



**Marianne Philippe** (BE)

Professeur, Directrice de l'information clinique, Bruxelles

---



**Mauro Poggia** (CH)

Conseiller d'Etat, chef du département de l'emploi et de la santé (DES)

---



**Anne Pouly** (CH)

Responsable qualité des soins et sécurité des patients, Groupement Hospitalier de l'Ouest Lémanique



**Fouad Riane** (Maroc)  
Professeur, Directeur de la recherche, Ecole Centrale Casablanca

---



**Brigitte Rorive-Feytmans** (CH)  
PhD, Directrice des finances, Hôpitaux Universitaires de Genève

---



**Philippe Schaller** (CH)  
Médecin interniste, cofondateur du réseau Delta Genève

---



**Moreno Sella** (CH)  
Président du Conseil d'Administration de l'Institution Genevoise de Maintien à Domicile

---



**Charles W. Sorenson** (US)  
Médecin, CEO of the Intermountain Healthcare Leadership Institute

---



**Anthony Staines** (CH)  
PhD, Chargé du programme «Sécurité des patients», Fédération des hôpitaux vaudois, Suisse

---



**Cyril Veron** (FR)  
Senior Manager - Expert machine learning Wavestone

---



**Philippe Wieser** (CH)  
Professeur, Chaire de logistique, économie et management, Ecole polytechnique fédérale de Lausanne

---



**Véronique Zardet** (FR)  
Professeur à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin  
Directrice de l'ISEOR.

# ÉVÈNEMENTS SOCIAUX

## PROGRAMME SOCIAL

### **Lundi 27 août 2018 - cocktail de bienvenue**

dès 18h30, sur la terrasse Opéra des Hôpitaux Universitaires de Genève

**Adresse :** Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4, 1205 Genève

**Accès :** une fois dans le hall principal de l'hôpital, prendre à droite, monter avec les escalators et continuer tout droit jusqu'à la terrasse

---

### **Mardi 28 août 2018 de 17h40 à 19h10 - visites**

**Visite :** HUG high-tech, rendez vous le mardi à 17h40 devant l'entrée de l'auditoire A250

**Visite :** HUG underground, rendez vous le mardi à 17h40 devant l'entrée de l'auditoire B400

**Capacité :** maximum 30 personnes par visite - les visites sont COMPLETES

---

### **Mardi 28 août 2018 - soirée de gala**

dès 20h, au restaurant La Perle du Lac

**Adresse :** 126, Rue de Lausanne, 1202 Genève

#### **Accès direct en transport public depuis le CMU :**

arrêt Hôpital bus n°1 (direction Jardin Botanique), arrêt Perle du Lac  
Située au bord du lac, dans le parc Mon Repos, La Perle du Lac vous fera découvrir un cadre de verdure, une vue imprenable sur la Rade de Genève et le Mont-Blanc.

**Ticket :** CHF 100.- Les tickets peuvent être achetés auprès du bureau d'enregistrements.

# PROGRAMME

LUNDI 27 AOÛT 2018  
APRÈS-MIDI

Session jeunes chercheurs

Auditoire B02.2226

Alain Guinet, Fouad Riane, Pascal Briot, Philippe Garnerin

14h00 La résilience des équipes de soins. Cas : service de cardiologie

14h20 *Racha Lamari*

14h20 Impact des services de répit sur l'épuisement des aidants

14h40 *Oussama Batata, Vincent Augusto et Xiaolan Xie*

14h40 Leadership des managers et performance adaptative des soignants

15h00 *Chafii Laila, Idrissi Ahmed et Badri Bouchaib*

15h00 Affectation des médicaments dans une armoire automatisée de dispensation :  
approche inspirée des grilles de Sudoku

15h20 *Abderrahmen Chaker et Khalid Hachemi*

15h20 *Pause café*

15h50

15h50 Centres d'appel d'urgence (SAMU) : une démarche outillée pour l'évaluation  
de leur fonctionnement

16h10 *Eva Petitdemange, Franck Fontanili, Elyes Lamine et Matthieu Lauras*

16h10 Closed loop location routing supply chain network design in the end of life  
pharmaceutical products

16h30 *Mustapha Ahlaqqach, Jamal Benhra, Salma Moutassim  
et Safia Lamrani*

16h30 Le rôle du contrôle de gestion dans la financiarisation d'un établissement  
hospitalier : le cas d'un hôpital universitaire international au Maroc

16h50 *Douma Farah, Ariel Eggrickx et Marc Bollecker*

# PROGRAMME

**MARDI 28 AOÛT 2018**  
**MATIN**

	<b>Session introductive</b>	Auditoire B400
<b>8h45</b> <b>9h30</b>	Des systèmes de santé à bout de souffle ? <b>Antoine Flahault</b>	
<b>9h30</b> <b>9h40</b>	Présentation de la conférence et de ses enjeux <b>Bertrand Levrat</b>	
<b>9h40</b> <b>10h00</b>	Coût et pérennité, quelles solutions ? <b>Mauro Poggia</b>	
<b>10h00</b> <b>10h30</b>	<b>Pause café</b>	
	<b>Session plénière SP1</b>	Auditoire B400
<b>10h30</b> <b>11h15</b>	Une production insuffisante de valeur pour la société ? <b>Agnès Couffinhal</b>	
	<b>Session plénière SP2</b>	Auditoire B400
<b>11h15</b> <b>12h00</b>	Comment augmenter la performance d'un système de santé ? <b>Pierre-Henri Bréchat</b>	
<b>12h00</b> <b>13h30</b>	<b>Pause déjeuner</b>	<b>restaurant CMU</b>

# MARDI 28 AOÛT 2018

## MIDI

### Session posters

Salle S1-S2

*Naoufel Cheikhrouhou, Philippe Garnerin*

13h00

La modélisation des parcours de soins comme levier de la performance hospitalière

***Mohammed Hamdaoui, Alix Thecle et Bruno Vallespir***

La gestion budgétaire par objectif au service de la couverture sanitaire universelle : expérience tunisienne

***Raoudha Ladjimi, Rim Hassine et Abir Nakkache***

Des outils pour mesurer la performance des Hôpitaux Universitaires de Genève

***Claudine Bréant, Laurent Succi, Michel Cotten, Stéphane Grimaud Grimaud, Jimison Iavindrasana, Maria Kindstrand, Florian Mauvais et Brigitte Rorive-Feytmans***

D'une cartographie de risque et un référentiel de cotation vers une démarche qualité dans un établissement public de santé et une sécurité optimale des soins du patient

***Nejouda Ben Amara, Hanen Ben Slimane Rahmani et Neziha Mahfoudh***

L'impact des processus d'externalisation sur la performance des hôpitaux en Suisse

13h30

***Philip Sommer, Patrick Schwendener et Pascale Boyer Barresi***

### Réunion-déjeuner des comités GISEH

Salle S4-S5

12h00

12h45

Comité scientifique

12h45

13h30

Comité de pilotage

# PROGRAMME

## Atelier AT1

Salle S1-S2

Faire la lumière sur le gaspillage clinique

**Pierre Chopard, Anthony Staines**

13h30

Comment diminuer le nombre de pneumonies acquises sous ventilation mécanique ?

**Jérôme Pugin et Zilfi Koyluk Tomsuk**

Conception d'un système de production clinique : un passage obligé. L'exemple de la prothèse de hanche

**Florence Roch Barrena, Aimad Ourahmoune et Pascal Briot**

15h00

travaux de groupe

## Session thématique ST1

Auditoire A250

Gouvernance / incitatifs

**Véronique Zardet**

13h30

Thème spécial - Santé des populations : gouvernance et coopération inter-organisationnelles

**Véronique Zardet**

Aide à la construction stratégique de la gouvernance : information sur l'efficacité des ressources internes au service de la qualité des soins

**Renaud Petit**

L'allocation de ressources, talon d'Achille ou opportunité pour une meilleure gouvernance des réseaux de soins ?

**Philippe Anhorn**

Le système d'information comme révélateur du positionnement des acteurs de la stratégie hospitalière : le cas des présidents de commission médicale d'établissement

**Herve Cazeneuve, Jean-Baptiste Capgras et Christophe Pascal**

Culture de la performance au CHR Mons-Hainaut : de la peur de la sanction à la culture de l'amélioration continue

15h00

**Cindy Derbaix, Catherine Di Maria et Laurence Jacquet**

# MARDI 28 AOÛT 2018

## APRÈS-MIDI

### Atelier AT2

Faire la lumière sur le gaspillage opérationnel

***Naoufel Cheikhrouhou, Philippe Garnerin***

Salle S4-S5

**13h30** Market access : le prix du médicament

***Nathalie Vernaz***

Gaspillages, des conséquences multiples : économiques, conditions de travail, mais surtout sécurité et qualité de prise en charge patient

***Stéphane Bruant***

**15h00** travaux de groupe

### Session thématique ST2

Innovation

***Robert Launois***

Auditoire C150

**13h30** Thème spécial - Big data : les faits ne sont pas des preuves

***Robert Launois***

Innovations dans les établissements de santé :

drones et systèmes autonomes pour optimiser les flux

***Federico Umberto Mion***

La capacité des TICs à gérer les problèmes liés à la démographie médicale

***Khadija El Bouchikhi***

Impacts de la robotisation des fonctions supports hospitalières :

enjeux méthodologiques et conceptuels ; les enseignements d'une étude de cas liée à l'implantation d'un robot de gestion des stocks dans une pharmacie centrale

***Caryn Mathy, Christophe Pascal, Noémie Délèze et Jocelyne Majo***

Une révolution dans la formation chirurgicale ?

**15h00** ***Jelena Godjevac***

**15h00**

**15h30**

***Pause café***

# PROGRAMME

## Atelier AT3

Salle S1-S2

Changer les incitatifs

**Brigitte Rorive-Feytmans, Pascal Briot**

**15h30** Performance à l'hôpital. L'améliorer par une meilleure gestion des incitatifs  
**Olivier Girardin**

Guérir le système de santé pour les personnes âgées : réformer la régulation pour stimuler la compétitivité du marché et responsabiliser le citoyen. Une approche sur les dimensions coûts, qualité et accès

**Ugo Cavallero**

**17h00** travaux de groupe

## Session thématique ST3

Auditoire A250

Patient partenaire

**Omar Kherad**

**15h30** Thème spécial - Less is more: le défi de la sur-médicalisation en médecine

**Omar Kherad**

ACAPELHA : Accès et Continuité de l'Accompagnement des Personnes  
Enfants et adultes en situation de Handicap

**Anderson Fabian Mosquera Varela, Lorraine Trilling, Mabouka El Hachani, Geovanny Osorio, Omar Larouk, Christian Cote, Karine Boisson et Thibaud Monteiro**

La littératie numérique chez le patient... une révolution numérique, éthique, psycho-médicale, sociale ?

**Patricia Defrere, Mireille Monville, Nathalie Maes, Valérie Bartsch, Jean-François Kaux, Jean-Marie Krzesinski, Laurence Pirnay et Philippe Kolh**

Le patient acteur de sa santé : l'information et l'éducation à la santé à l'heure digitale

**Annouck Brasseur et Raluca Marinescu**

Quand le patient souffre de l'hôpital (et vice versa)

**17h00** **Béatrice Shaad**

# MARDI 28 AOÛT 2018

## APRÈS-MIDI

### Atelier AT4

Salle S4-S5

Améliorer l'organisation et la planification des systèmes de santé  
**Chantal Grandchamp, Pierre-Henri Bréchat**

15h30  
17h00

travaux de groupe

### Session thématique ST4a

Auditoire  
C150

Benchmarks médico-économiques  
**Philippe Garnerin**

### Session thématique ST4b

Auditoire  
B02.2226

Indicateurs et tableaux de bord  
**Aimad Ourahmoune**

15h30

Thème spécial - De la reconnaissance de la conformité à celle de la compétence

**Philippe Garnerin**

Benchmarking médico-économique du remplacement de la prothèse de hanche dans un échantillon d'hôpitaux belges

**Fabian Dehanne, Magali Pirson, Maximilien Gourdin, Pol Leclercq et Philippe Van Wilder**

Benchmarking de services de biologie médicale

**Pol Leclercq, Julie Van den Bulke, Dimitri Martins et Magali Pirson**

La méthode de comptabilité analytique REKOLE® : frein ou facilitateur à l'évaluation de la performance clinique et financière de l'hôpital ?

**Christelle Milaire et Pascal Briot**

Efficiency et optimisation de l'organisation médicale

**Sandra Campione, Olivier Irion, Manuela Epiney et Patrick Petignat**

Thème spécial - Hospital dashboard : où va-t-on ?

**Aimad Ourahmoune**

Evaluation du tableau de bord prospectif du département de gynéco-obstétrique des Hôpitaux Universitaires de Genève à l'aide d'équations structurelles

**Gilles Cohen et Pascal Briot**

Implémenter des tableaux de bord RH dans un secteur hospitalier en mutation : retour contrasté sur les enjeux de l'outillage managérial des services médicaux de quatre hôpitaux

**Amandine Sanfratello et Olivier Lisein**

Multidimensional assessment of performance in healthcare organizations: integrating BSC and AHP

**Hajar Regragui, Naoufal Sefiani et Hamid Azzouzi**

L'implantation d'une salle pilotage stratégique (Obeya) dans une organisation de santé et services sociaux québécoise : le début d'une démarche et les défis rencontrés

**Marie-Claude Blais et Denis Lagace**

17h00

# PROGRAMME

## Session plénière SP3

Auditoire B400

**8h30** Comment augmenter la performance d'un réseau de santé ?  
**9h15** *Peter Daneryd*

## Session plénière SP4

Auditoire B400

**9h15** Comment augmenter la performance d'un établissement de santé ?  
**10h00** *Charles Sorenson*

**10h00**  
**10h30** *Pause café*

## Atelier AT5

Salle S1-S2

Maîtriser les processus d'un réseau de santé  
*Philippe Schaller, Marc Cikes*

**10h30** La mise en place du Population Health System comme un outil à l'appui de l'amélioration de la performance des soins, la prévention et la promotion du bien-être  
*Steven Gallagher*

**12h00** travaux de groupe

# MERCREDI 29 AOÛT 2018

## MATIN

	<b>Session thématique</b> <b>ST5a</b> Dossier clinique intégré <i><b>Marianne Philippe</b></i>	Auditoire A250	<b>Session thématique</b> <b>ST5b</b> Technologies de l'information <i><b>Julien Gobeill</b></i>	Auditoire C150
<b>10h30</b>	Thème spécial - Implémentation d'un EMR en milieu académique : orientations stratégiques <i><b>Marianne Philippe</b></i> Développer les Dossiers Médicaux Electroniques Partagés-DMEP-DMP du Patient Intelligent <i><b>Christian Fourry</b></i> La médicalisation du système d'information hospitalier tunisien : passage du contrôle de gestion statique au pilotage stratégique des structures sanitaires publiques <i><b>Raoudha Ladjimi, Nedja Allouche et Nejoua Benamara</b></i> Évolution d'un système de santé publique entièrement numérisé <i><b>Jorge Prado Casal et M. Victoria Sampayo Montenegro</b></i> Agrégation des données, sécurité et diagnostic automatisé : développement du domaine de l'e-santé au Luxembourg Plate-forme nationale de services eSanté <i><b>Hervé Barge</b></i>		Thème spécial - Intelligence artificielle et recherche d'information dans les dossiers patient <i><b>Julien Gobeill</b></i> Intégration de l'identitovigilance à un logiciel de prescription connectée lors des prélèvements destinés au Laboratoire de Biologie Clinique (CHU de Charleroi) <i><b>Lequeu Raphaël, De La Cruz Galindo Grethel, Govaerts Danielle, Courbe Anne Courbe, Biston Patrick, Massart Jacqueline et El Hiki Lahcen</b></i> Sécurisation de recettes : analyse du processus de recouvrement <i><b>Philippe Garnerin, Xavier Dimeck, Viviane Malet, Pierre-Yves Bertrand, Sonia Chiararia, Ryma Qutaish, Mickael Les Enfant, Florent Duviau, Mahmoud Mahdi et Rodolphe Meyer</b></i> Mise en place d'un centre de sécurité opérationnel (Security Operation Center) dans une institution de santé <i><b>Thibaud Collin</b></i> Le BIM (building information modelling) en milieu hospitalier : le futur Centre Hospitalier de Rennaz <i><b>Benoît Berthe</b></i>	
<b>12h00</b>				

# PROGRAMME

## MERCREDI 29 AOÛT 2018 MATIN

### Atelier AT6

Salle S4-S5

Améliorer la gouvernance et la régulation d'un réseau de santé  
*Antoine Bazin, Mathilde Chiné*

10h30

Caractérisation des connaissances sur la coordination d'une prise en charge à domicile par une approche systémique

*Liwen Zhang, Hervé Pingaud, Franck Fontanili, Elyes Lamine, Christophe Bortolaso et Mustapha Derras*

Complexité des prises en soins à domicile : développement d'un instrument d'évaluation multidimensionnelle (COMID) et étude d'acceptabilité auprès d'infirmières d'imad

*Catherine Busnel et Laurent Marjollet*

12h00

travaux de groupe

### Session thématique ST6

Auditoire B02.2226

Coordination, nouveaux modes de production des soins  
*Alain Guinet*

10h30

Thème spécial - Observatoire des soins à domicile

*Alain Guinet*

Major ambulatory surgery in a freestanding, bedless facility

*Brian Oosterhoff*

Évaluation de l'impact des « itinéraire patient managers » sur la qualité du codage

*Olivier Flenghi, Dulcinda Delannoy, Gaëlle Ruchaud et Yvon L'hostis*

Améliorer l'accès aux services psychosociaux de première ligne pour les jeunes en difficulté en utilisant l'approche Lean : cas du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

*Tasseda Boukherroub, Lysane Ouellet, Guillaume Lemay, Nathalie Bibeau, Diane Thiffault et Nicole McNeil*

Méthodologie de la construction d'un projet médical intégré multisite

*Patrick De Coster et Ariane Bouzette*

PrHoDom : Protection de l'Hospitalisation à Domicile

12h00

*Alain Guinet, Housseem Barkaoui, Tao Wang et Eric Dubost*

12h00

13h30

*Pause déjeuner*

# MERCREDI 29 AOÛT 2018

## APRÈS-MIDI

### Session plénière SP5

Auditoire B400

- 13h30** Gestion de la santé des populations : pourquoi doit-on s'en préoccuper ?  
**14h15** *Idris Guessous*

### Session partenaire

Auditoire A250

- 13h30** Intelligence artificielle : généralités, perspectives et réflexions autour du parcours patient et de la gestion d'un établissement de santé  
**14h15** *Catherine Dupilet, Cyril Veron*

### Atelier AT7

Construire la culture de la performance

Salle S1-S2

*Naïke Bochatay, Stéphane Cullati*

- 14h30** La performance au bloc opératoire : le Lean Six-sigma est-il applicable et pertinent ?  
*Fabienne Paillet, Auguste Rakotondranaivo et Elisabeth Gloaguen*  
Le compromis entre culture non punitive et culture juste : analyse des sous-cultures de sécurité des soins dans un service médical  
*Marius Kamto Kenmogne, Didier Van Caillie, Maris Delgaudine, Deniz Boga et Philippe Coucke*

- 16h30** travaux de groupe

### Session thématique ST7

Auditoire A250

Flux

*Philippe Wieser*

14h30

Thème spécial - De l'activité aux flux optimisés

*Philippe Wieser*

Gestion dynamique de flux patients pour l'évitement des situations de tensions dans un service des urgences

*Sondes Chaabane, Farid Kadri, Françoise Anceaux et Christian Tahon*

Développement d'une démarche Lean de réorganisation et planification des activités au sein d'un centre médical ambulatoire

*Compondu Christophe et Naoufel Cheikhrouhou*

Patient et itinéraire patient manager: partenaires pour de meilleurs soins de transition

*Gaëlle Ruchaud et Jérôme Stirnemann*

Étude pour l'analyse et l'optimisation du transport des personnes en situation de handicap

*Oscar Téllez, Laurent Daguët, Fabien Lehuédé, Thibaud Monteiro, Geovanny Osorio, Olivier Péton et Samuel Vercaene*

Méthode et outil pour la rationalisation des magasins et des flux au sein des Groupements Hospitaliers de Territoire

*Jean-Christophe Nicolas, Seifeddine Abdelhak, Raoul Derisbourg, Issam Nouaouri et Gilles Goncalves*

La gestion de la performance opérationnelle au CHU UCL Namur

*Fabian Dehane, Dominique Smal, Benoit Libert, Yanick Gerard et*

16h30

*Maximilien Gourdin*

# MERCREDI 29 AOÛT 2018

## APRÈS-MIDI

### Session thématique ST8

Auditoire B400

Capital humain

**Mario Desmedt**

14h30

Thème spécial - L'organisation : une entité vivante

**Mario Desmedt**

Le management coopératif et les pièges du management hiérarchique dans les institutions de soins

**André Lemaire**

Gestion d'une équipe mobile de nuit hospitalière avec un outil informatique : une aide efficiente en temps réel

**Bertrand Zampi**

PPC : Passeport Pilotage Carrière

**Bernard Dupont, Christian Rabaud, Marc Braun et Alain Viaux**

Un modèle managérial intégré d'apprenance pour les soins de santé

**Ariane Bouzette et Patrick De Coster**

L'impact de la gestion de la performance du personnel au collectif sur la cohésion des équipes dans le secteur médico-social

**Jean Weidmann, François Gonin, Mario Konishi et Isabelle Agassiz**

Formation et accompagnement des utilisateurs pour faciliter le changement, enjeux stratégiques de l'hôpital en termes de performance.

16h30

**Isabelle Simon et Brigitte Jansen**

### Session thématique ST9

Auditoire C150

Performance des soins

*Anne Pouly*

**14h30** Thème spécial - La sécurisation du circuit médicamenteux au service de la performance des soins

*Anne Pouly*

Amélioration de la prise en charge des patients porteurs de BMR à l'admission et élaboration d'un indicateur qualité

*Dominique Joubert, Stéphane Cullati et Lorenzo Righi*

Le Lean au service de la performance : application de la démarche DMAIC pour la restructuration d'un service de pédiatrie

*Audrey Janus, Auguste Rakotondranaivo et Laurence Bolardi*

Suivre à distance la BPCO sévère : double médiation et surveillance généralisée

*Cynthia Slomian*

De la qualité signalétique patient à l'identito-vigilance : exigences et mises en application de l'accréditation JCI

*Stéphanie Leroy et Michel Raze*

Le Radiopharmatron : outil d'évaluation en radiopharmacie

**16h30** *Christel Hosselet et Nicolas Lheureux*

# MERCREDI 29 AOÛT 2018

## APRÈS-MIDI

### Session thématique ST10

Auditoire B02.2226

Prise de décision : modèles mathématiques

***Naoufel Cheikhrouhou***

- 14h30** Thème spécial - Modélisation mathématique de problèmes décisionnels : rétrospective et prospective  
***Naoufel Cheikhrouhou***  
Heterogeneous vehicle routing problems with synchronization: application to homecare scheduling routing problem  
***Mohamed Amine Masmoudi et Naoufel Cheikhrouhou***  
A new integrated approach for risk analysis and performance evaluation of a hospital sterilization service  
***Maria Di Mascolo, Jean-Marie Flaus et Maissa Daadaa***  
Outil d'aide à la décision basé sur les réseaux de neurones pour le dimensionnement des ressources hospitalières en cas d'afflux massif de victimes  
***Abderrahmane Ben Kacem, Oualid Kamach, Samir Chafik et Ayoub Fentis***  
Nomenclature stochastique en besoin de ressources  
***Abdeljelil Aroua et Georges Abdounour***  
Planification des activités dans les soins à domicile en Algérie  
***Amina Bendahmane et Khaled Belkadi***  
Infection alimentaire à la salmonelle de nourrissons : quelle réponse médicale face à cette crise ?
- 16h30** ***Alain Guinet***

**16h30**  
**17h00**

***Pause café***

# PROGRAMME

**MERCREDI 29 AOÛT 2018**  
APRÈS-MIDI

## Session de clôture

Auditoire A250

17h00

Table ronde : Quels incitatifs pour progresser vers la performance ?

***Charles W. Sorenson***

***Peter Daneryd***

***Stéphanie Monod***

***Adrien Bron***

***Moreno Sella***

***Bertrand Levrat***

***Patrick De Coster***

17h25

17h25

Le mot de la fin

***Brigitte Rorive-Feytmans***

17h30

# MERCREDI 29 AOÛT 2018

## MATIN

### Session dirigeants : Performance et leadership

Salle B04.1520

10h15

#### Introduction de la session

10h30

*Moreno Sella*

*Bertrand Levrat*

10h30

#### Liens entre leadership et performance - le point de vue de leaders internationaux

12h00

*Charles W. Sorenson*

*Peter Daneryd*

12h00

13h30

*Pause déjeuner*

Salle B04.1522

# PROGRAMME

MERCREDI 29 AOÛT 2018  
APRÈS-MIDI

## Session dirigeants : Performance et leadership

14h30	<b>Atelier leadership</b> <i>Salle B04.1520</i> <b>aspects humains</b>	<b>Atelier leadership</b> <i>Salle B04.1522</i> <b>aspects outils</b>
15h45		
15h45	<b>Restitution</b>	
16h15		

16h15  
16h30 **Pause café**

## Session dirigeants : Performance et leadership

Auditoire A250

16h30	<b>Table ronde : Quelle formation pour les leaders de demain ?</b>
	<i>Charles W. Sorenson</i> <i>Peter Daneryd</i> <i>Stéphanie Monod</i> <i>Adrien Bron</i> <i>Moreno Sella</i> <i>Bertrand Levrat</i> <i>Patrick De Coster</i>
17h00	



Opale  
bluePearl

*des solutions* de référence  
pour votre *établissement*

gestion  
patient

gestion  
financière

gestion des  
salaires

gestion  
des stocks

gestion des  
achats

saisie web  
et tactile

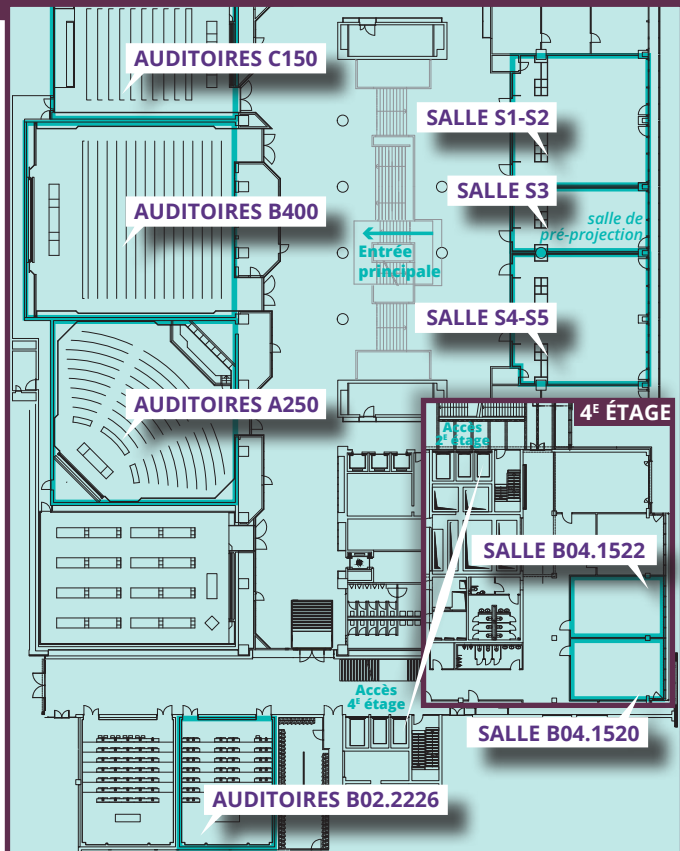
GED

exports  
DWH

[www.opale-solutions.ch](http://www.opale-solutions.ch)

# PLAN DU CMU

## 2<sup>E</sup> ÉTAGE



La santé est devenue le souci n°1 des Suisses

[Tribune de Genève, 29.06.2018]

Mieux utiliser les  
systèmes d'information ?  
Gagner en efficacité ?  
Maîtriser les coûts ?

N'hésitez pas à visiter  
notre stand pour partager  
nos expériences !

soleus.ch

**SOLEUS**

ARCHITECTES DE LA TRANSFORMATION



# WAVESTONE

---

Dans un monde où la capacité à se transformer est la clé  
du succès, nous éclairons et guidons les leaders  
d'aujourd'hui et de demain dans leurs décisions  
les plus stratégiques

PARMI LES LEADERS DU CONSEIL  
INDÉPENDANT EN EUROPE ET  
N°1 EN FRANCE

2 600 COLLABORATEURS PRÉSENTS  
SUR 4 CONTINENTS

DES CLIENTS LEADERS DANS  
LEUR SECTEUR D'ACTIVITÉ

[www.wavestone.com](http://www.wavestone.com)

Paris | London | New York | Hong Kong | Singapore\* | Dubai\*  
São Paulo | Brussels | Luxembourg | Madrid\* | Milan\* | Geneva | Casablanca  
Istanbul\* | Lyon | Marseille | Nantes

*\*partenariats*

# «La santé, malade de ses coûts ?

*Les systèmes, les réseaux et les établissements de santé en quête de performance.»*

## **Bureau du Comité de pilotage permanent GISEH**

Président : Alain Guinet / France

Vice-Président : Fouad Riane / Maroc

Secrétaire : Diana Raulier / Belgique

## **Chef de projet GISEH 2018**

Christophe Compondu / Suisse

## **Pilotage GISEH 2018**

Brigitte Rorive-Feytmans / Suisse

Antoine Bazin / Suisse

Naoufel Cheikhrouhou / Suisse

Christophe Compondu / Suisse

Philippe Garnerin / Suisse

Alain Guinet / France

Diana Raulier / Belgique

Fouad Riane / Maroc

Philippe Wieser / Suisse



## **Comité scientifique GISEH 2018**

Président hospitalier : Antoine Flahault / Suisse

Président scientifique : Thomas Straub / Suisse

# 27-29 août 2018, Genève

# WWW.GISEH2018.ORG

