



Objectif

Parlez de vos douleurs, appréhender l'expérience patient douloureux, analyser son parcours de soins douleurs et mesurer les répercussions en vie réelle.

Méthodes

E-Enquête nationale en France de 112 questions de Juin à Septembre 2020. Explore le parcours douleur en six dimensions : accès aux soins, historique, nature des douleurs – intensité avec une échelle visuelle numérique (EVN) et description par le questionnaire de Saint Antoine Abrégé (QSAA) - ,le parcours de soins avec les acteurs de santé et son parcours de vie, ainsi que l'impact financier (Reste à Charge). Nous avons également proposé aux patients de décrire leur douleurs avec la technique du photolangage.

Résultats Préliminaires

634 questionnaires exploitables. 90% de femmes. Plus de un répondant sur 2 est en activité professionnelle. Une majorité d'employés (45,1%) ou cadre (25,6%). 98% déclarent un médecin traitant, et 90% un pharmacien correspondant. 28% des sondés ont accès à une maison de soins pluridisciplinaire et près de 14% y consultent.

Photolangage

Les résultats ainsi que les photos sont reportés dans la *figure 1*. Evaluation douleur sur la durée mois précédent et le jour de l'enquête. Les malades sélectionnent à 90% les images les quatre images les plus dures pour évoquer leurs douleurs.

Caractéristiques des Douleurs

EVN en moyenne à 6,50 pendant le mois précédant, et à 5,84 le jour de l'enquête. Les patients ont également caractérisé leurs douleurs par rapport aux 16 items du QSAA. Douleur épuisante, énervante, exaspérante sont les items prédominants.

Parcours Douleur et Professionnels de Santé

L'écoute des professionnels de santé présente des lacunes et des incompréhensions. Il existe une hétérogénéité au sein du parcours. Le kiné et le médecin spécialiste semblent les plus à l'écoute. (*Figure 2*). Le sentiment d'inclusion totale dans la prise en charge (patient acteur de son parcours) est de 45% et partiel 40% vis-à-vis du médecin généraliste. Un patient sur deux déclare un temps dédié aux douleurs inférieur à 5 minutes lors de la consultation avec leur médecin généraliste.

Parcours Douleurs Neuropathiques

Un patient sur cinq présente des douleurs neuropathiques et parmi eux, un patient sur deux ne bénéficie pas de traitement spécifique. Majoritairement (80%) le diagnostic a été effectué par un médecin spécialiste.

Conclusion

Les données récoltés lors de l'étude Parlez de vos douleurs sont riches et innovantes. Des analyses approfondies permettront d'affiner ces premiers résultats, exemple sur les réponses au QSAA par les patients dont l'EVN est supérieure à 6, ou présentant diagnostic de douleurs neuropathiques ou si les réponses individuelles au questionnaire de photolangage sont hétérogènes.

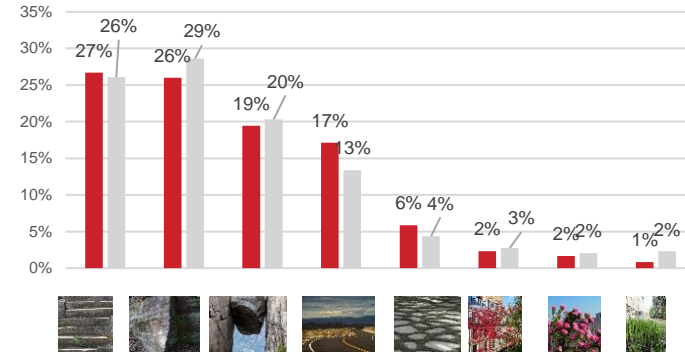


Figure 1 : Photolangage – Les images en haute résolution sont disponible [ici](#)

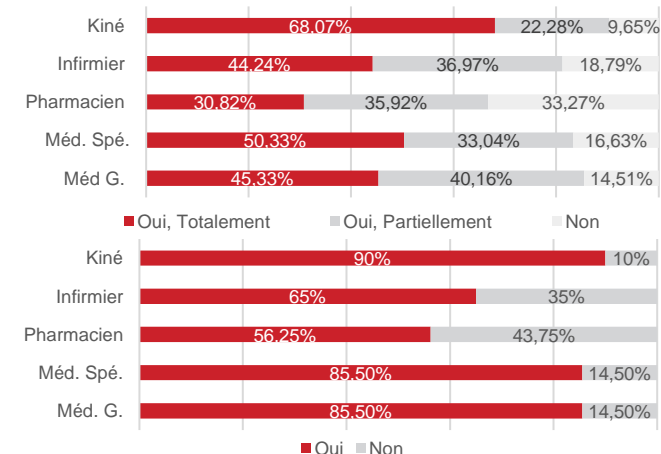


Figure 2 A - Sentiment d'inclusion dans la prise en charge
2 B : Sentiment d'écoute.